

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين وآله وصحبه أجمعين  
أما بعد:

تعتبر الجودة من المبادئ الأساسية التي تعنى بقياس وتطوير الأداء في مختلف المجالات، والجودة الشاملة بمفهومها الإداري آلية منظمة تحكمها معايير ومقاييس محددة يمكن تطبيقها على العمليات الإدارية في المؤسسات التجارية والصناعية والخدمية بما يضمن التنسيق والاستخدام الأمثل للمدخلات والمخرجات والموارد لتحقيق التحسين المستمر في مختلف مستويات التنظيم داخل المؤسسة.

ويعد تطبيق منهجيات الجودة الشاملة في التعليم من الركائز الأساسية في ضوء مشروع التحول البرامجي القائم بجامعة أم القرى، وما يترتب عليه من تطوير واعتماد للبرامج الأكاديمية والمقررات التعليمية، نعمل في وكالة التطوير والجودة بكلية التمريض على اتساق رؤية الكلية والبرنامج مع رؤية الجامعة بما يحقق الريادة في تعليم التمريض والإنتاج البحثي والتميز في المساهمات المجتمعية والعمل على تحقيق رسالة الكلية والبرنامج في توفير بيئة تعليمية داعمة للطلبة لتنمية معارفهم ومهاراتهم في مجال التمريض ومطابقة مقررات التعليم لأعلى معايير الجودة المنصوص عليها لدى الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي لإمداد المجتمع بأخصائيين مؤهلين لممارسة المهنة. كما تعمل الوكالة بالتكامل مع الوكالات الأخرى وأقسام الكلية لضمان وضع خطط تنفيذية ومشاريع تشغيلية لتحقيق أهداف البرنامج والعمل على مراجعة ما يتحقق سنوياً ووضع خطط التحسين مع متابعة تنفيذها لضمان جودة البنية التحتية العلمية والخدمية بما يخدم سلامة ورضا منسوبي وطلاب وطالبات الكلية وضمان التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس ومساهماتهم الفاعلة في المجتمع.